



	Ericsson LG SBG-1000	Ericsson LG iPECS-LIK 50	Ericsson LG iPECS-LIK 100	Avaya IP 500	NEC SL1100	NEC SV8100SE	Samsung OS 7030	Samsung OS 7100	Panasonic KX-TDA30AL	Panasonic KX-NCP500	Alcatel OMNI OXO	Hosted Solution
<b>Basic Features</b>												
hold	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
transfer	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
caller ID	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
conference calling	3 party	32 party	32 party	64 party	32 party						3x3 party native + 1x6 party option	limited by bandwidth
hands free speakerphone	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
Music on hold	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
number calling restrictions	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
<b>Call Handling features</b>												
voicemail max ports	4	14	14	40	16	16	2	6	x	8	2 - 8	unlimited and unlimited storage
voicemail to email	y	y	y	y	x	y	y	y	x	y	y	y
Day/Night greetings	y	y	y	y	y	y	y	y	x	y	y	y
Auto Attendant options	y	y	y	y	y	y	y	y	x	y	y	y
Transfer to mobile phones	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
PC Receptionist Console	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	y	y
<b>Handset Capacity</b>												
maximum users for site	24	50	100	384	44	512	20	64	28	68	236	unlimited
Analogous (cordless, basic)	1	50	100	384	20	32	8	64	24	20	196	x
Digital	x	50	100	384	24	32	10	64	24	24	236	x
Wireless desk phone	y	y	y	x	x	x	x	x	x	x	x	x
IP (VoIP)	23	50	100	384	16	512	16	64	4	40	200	unlimited
DECT cordless	6	50	100	384	x	x	16	64	28	64	x	x
IP DECT cordless	6	50	100	384	x	512	16	64	x	x	x	y
<b>Phone Line Capacity</b>												
max trunk capacity		42	42				8	64	12	72		
PSTN phone lines	4	42	42	204	12	16	8	60	12	12	72	x
ISDN 2 phone lines	4	42	42	32	12	16	8	16	12	12	10 x 2 channels	x
ISDN 10 phone lines	x	42	42	240	30	60	x	30	x	20	9 x 30 channels	x
SIP Trunks (VoIP)	6	42	42	125	16	200	8	32	8	8	96	unlimited by bandwidth
H323 Ip trunks	6	42	42				x	32	4	8		y
<b>Advanced Mobility Features</b>												
DECT handsets	6	42	42	y	x	y	y	y	y	y	y	IP only
Mobile phone twinning	y	y	y	y	x	y	y	y	y	y	y	y
Mobile phone SIP application	x	x	x	x	x	y	x	x	x	x	y	y
<b>VoIP Features</b>												
Remote workers	y	y	y	y	x	y	y	y	y	y	y	y
VoIP softphone	y	y	y	x	x	y	y	y	x	x	y	y
Multiple site linking	x	x	x	32 sites	x	16 sites	x	y	y	y	y	y
<b>Advanced Features</b>												
CTI integration	x	x	x	y	x	x	y	y	x	x	x	x
Call recording	y	y	y	x	x	x	x	x	x	x	x	y
Call accounting	x	y	y	x	x	x	x	x	x	x	x	y
Call Centre applications	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	y
Conference Bridge	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	y
Video Conference Calls	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	y
<b>System Administration</b>												
Web based interface	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	x	y
Self Administration	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	x	y
Remote technical support	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y	y
<b>Physical dimensions &amp; Weight</b>												
width	278mm	400mm	400mm	445mm	375mm							
depth	233mm	260.2mm	260.2mm	365mm	290mm							
height	34mm	278.6mm	278.6mm	73mm	115mm							
weight	0.86kg			3.2kg	2.5kg							
rack mountable	x	y	y	y	x	y	y	y	y	y	y	